

## Casus 'Slim Compressor Onderhoud'

Kees is een ervaren projectmanager die al 20 jaar in dienst is van het bedrijf GreenGaz. Hij heeft de afgelopen tijd te kampen gehad met problemen in de familiesfeer en was hierdoor vorig jaar twee maanden uit de running.

Gelukkig gaat het inmiddels volledig bergopwaarts en hij is sinds begin 2017 weer *full time* aan de slag. Zijn manager Ria wil Kees laten merken dat zij grote waardering heeft voor zijn inzet, kennis en kunde. Daarom heeft zij hem als chef onderhoud verantwoordelijk gemaakt voor het schoonmaken en controleren van Compressor A. Kees is bovendien voor dit soort klussen de meest ervaren man.

De procedure veilig stellen van Compressor A houdt in dat de hele *plant* moet worden stilgelegd. Dit komt in de huidige economische tijd zeer slecht uit. Bovendien is het uit bedrijf nemen en weer opstarten van de hele plant op zich weer vol risico's. Daarom is met een team (veiligheidskundige, procestechnologen, ervaren operators) gewerkt aan een alternatief. Dit alternatief houdt in dat de installatie drukvrij en productvrij gemaakt wordt zonder dat de hele plant buiten bedrijf gaat. Deze slimme vernieuwende werkwijze is al een keer eerder in de praktijk gebracht en met succes!

Vandaag woensdag 29 maart is Compressor A achter één afsluiter gezet en aantoonbaar druk vrij. Het onderhoud – dat naar schatting 10 uur gaat duren - kan beginnen. De operationele ploeg van het bedrijf is door Kees gebriefd en staat volgens afspraak om 8.00 u in de startblokken. Helaas is de onderhoudsploeg van bedrijf SafeAccess niet op tijd. Een verkeersinfarct heeft de hele A2 op slot gezet.

De Manager Productie, Lambert, komt langs en vertelt Kees dat hij heel blij is dat de alternatieve Veiligstel procedure wordt ingezet. "Dankzij jou kunnen we donderdag weer leveren! Dan kunnen we misschien de achterstand inhalen die we inmiddels hebben opgelopen."

Om 11.30 uur komt de onderhoudsploeg aan. De operationele ploeg – die koffie was gaan drinken – wordt opgetrommeld. Kees organiseert een briefing en komt erachter dat hij een ander onderhoudsteam heeft gekregen dan de vorige keer. Robert, de operationeel manager van SafeAccess geeft aan dat hij het verstandig zou vinden als de mannen eerst gaan lunchen. Ze zitten al sinds 5 uur deze ochtend in het busje.

Kees moet samen met zijn team een goede beslissing nemen over het vervolg van deze onderhoudsklus. Hij heeft hiervoor 15 minuten. In zijn achterhoofd speelt ook mee:

- Dat elke uur verloren productie veel geld kost;
- Dat de opvolgende ploeg zich ook aan de Arbeidstijdenwet moet kunnen houden.

➔ Gebruik de 'resilience in vijf stappen methode'

- Rollen: Kees, leider onderhoudsklus
- Robert: operationeel manager SafeAccess
- Lambert, manager Productie
- Ria, manager
- veiligheidskundige
- operators
- procestechnoloog
- ...en wie verder nog nodig is voor de klus...